

# Diálogo de Saberes en tiempos de pandemia: Una campaña virtual de la Sección Otros Saberes

por **Emma Cervone, Sandra Jasmin Gutiérrez, R. Aída Hernández, Rocío Moreno y Cristina Vera**

Integrantes del Consejo de la Sección de Otros Saberes de LASA

A comienzo del año 2020 la pandemia de COVID-19 colocó en una difícil situación al mundo entero. Si bien la humanidad está en riesgo de contagio o muerte a causa del nuevo coronavirus, las condiciones con que la mayoría atraviesa esta crisis sanitaria son abismalmente disímiles. Las medidas preventivas recomendadas para evitar la propagación de la enfermedad —como cuarentena, confinamiento, aislamiento o distanciamiento social— no consideraron la situación de violencia, ni las condiciones económicas de países latinoamericanos. En esta región, la pandemia apareció en un álgido momento de estallido social contra un orden neoliberal que ha ampliado la estratificación social, la privatización y el recorte de derechos. En ese mismo tenor, el COVID-19 ha representado no sólo el agravamiento de las preexistentes desigualdades socio-económicas, formas de explotación, precarización laboral, discriminación y racismo, sino se ha afectado de manera profunda a quienes más viven estas violencias estructurales.

Desde la Sección Otros Saberes: Investigación Colaborativa para la Justicia Social (OS) LASA nos preguntamos cómo hacer frente a las crisis que marca la pandemia en diferentes sectores, luchas, movimientos y/o colectivos en desventaja. La Sección promueve la investigación colaborativa, de intercambio y de coproducción de conocimiento entre académicas y académicos, organizaciones, comunidades, pueblos y colectivos que luchan por la justicia social. Asimismo, la investigación colaborativa, activista y/o militante contiene el principio ético de generar espacios de correflexividad dialógica epistémico-políticos. En consonancia con estos propósitos de OS, decidimos

agendar siete webinarios, agrupados en la serie Diálogo de saberes en tiempos de pandemia, con diferentes actores, organizaciones y procesos, a quienes esta pandemia ha agravado la situación de vulnerabilidad estructural.

Hasta ahora hemos organizado tres webinarios con mujeres recluidas en la prisión, que trabajan en las plataformas digitales de reparto de alimentos y en las labores del hogar sindicalizadas. Cada conversatorio da voz a mujeres de varios países de América Latina. Dar énfasis al género femenino resulta fundamental ante las políticas del confinamiento que se han recargado en esta figura, cediendo en ella hasta cuatro jornadas de trabajo, como lo han señalado en algunos webinarios.

Ante la cancelación de nuestro Pre-Congreso 2020 en Mezcala, Jalisco, consideramos que una manera de re canalizar los recursos de ese evento para llegar a un público más amplio era utilizar los medios radiofónicos. Con este objetivo sistematizamos los conversatorios con apoyo de Margarita Robertson, en podcasts que están siendo distribuidos en diversas radios universitarias y comunitarias de las Américas. Este formato audio digital permite visibilizar en otras audiencias cómo afecta y de qué manera se organizan las actoras y luchadoras con quienes hemos conversado, frente a las medidas preventivas del COVID-19. Asimismo, el podcast comparte las potencialidades radiales que permiten la simultaneidad de acciones: a la par que se escucha pueden compaginar otras actividades, así como escoger cómo, dónde y cuándo escucharlos. En esa ventaja auditiva, les

invitamos a percibir esas voces en los siguientes enlaces: (1) <https://soundcloud.com/seccion-otros-saberes-lasa/podcast-espacios-de-reclusion>

(2) <https://soundcloud.com/seccion-otros-saberes-lasa/podcast-conversatorio-en-tu-pedido-va-mi-vida>

3) <https://soundcloud.com/seccion-otros-saberes-lasa/podcast-trabajadoras-del-hogar>

### **Activismos feministas en espacios de Reclusión: Alianzas Latinoamericanas en Tiempos de Pandemia**

Con este webinar iniciamos nuestra serie Diálogos de Saberes en Tiempos de Pandemia, acercándonos a las experiencias de investigadoras y activistas, que trabajan con mujeres en espacios de reclusión, construyendo y difundiendo conocimientos en diálogo con las internas y dando a conocer las múltiples violencias de los Estados Penales. Este primer webinar se realizó el 31 de agosto del 2020 y en él participaron Liliana Cabrera del Colectivo Yo No Fui de Argentina; Andrea Aguirre, del colectivo feminista antipenitenciario Mujeres de Frente de Ecuador; Myr Chávez, de la Colectiva Pajarxs Entre Púas de Valparaíso, Chile; Isabel Irrenguerena y Corina Giacomello de EQUIS-Justicia para las Mujeres de México; con la coordinación de Aída Hernández Castillo, co-chair de la Sección Otros Saberes e integrante fundadora de la Colectiva Editorial Hermanas en la Sombra.

Las participantes enfatizaron la importancia de dar a conocer las violencias que sufren las mujeres en prisión, mostrando las cárceles como un sistema complejo de administración del empobrecimiento y una forma extrema de violencia patriarcal. Varias de ellas abordaron el tema de la investigación socialmente comprometida como una forma de coproducir conocimiento que contribuya a desestigmatizar a las mujeres en reclusión. Se coincidió en la tendencia en toda América Latina al aumento de la prisionización de mujeres en el marco de la guerra contra las drogas, que criminaliza la pobreza al detener a quienes ocupan el lugar más bajo y vulnerable en el mercado de drogas: las mujeres pobres y racializadas.

Al abordar el impacto de la pandemia de COVID-19 en las cárceles de sus países, las participantes coincidieron en que existe un silenciamiento en torno a los contagios y las precarias condiciones de los servicios de salud en las mismas. Pudimos concluir de las exposiciones que la pandemia puso en evidencia la crisis carcelaria que se vive en América Latina desde hace varias décadas, documentada por los trabajos académicos, y denunciada por las organizaciones feministas y de derechos humanos. Las condiciones de hacinamiento, la falta de servicios de salud, el carácter punitivo de los sistemas carcelarios, los largos procesos de prisión preventiva, la falta de medidas alternativas al encarcelamiento, han explotado ante la necesidad urgente de descongestionar las cárceles frente a la pandemia de COVID-19. Después de presentar la Campaña Latinoamericana de Excarcelación de Mujeres (<https://feministasanticarcelarias.org/>) las participantes hicieron un llamado a la academia a tejer saberes con las mujeres que han vivido en sus cuerpos las violencias carcelarias, valorando sus conocimientos y poniendo nuestro trabajo al servicio de las luchas por la justicia.

### **En tu pedido va mi vida: Experiencias y demandas de las repartidoras ante la crisis sanitaria**

En línea con el compromiso de OS hacia la investigación activista, el webinar del 23 de octubre “En tu pedido va mi vida” quiso llevar a la luz la lucha de varias mujeres representantes de organizaciones de repartidores y repartidoras en resistencia. El evento fue organizado por OS en colaboración con el Observatorio de Plataformas, un espacio de lucha colaborativa entre investigadores e investigadoras, activistas, y trabajadores y trabajadoras pensado desde una perspectiva feminista. Bajo la coordinación de Emma Cervone, secretaria del Consejo Ejecutivo de nuestra Sección y Kruskaya Hidalgo Cordero, del Observatorio, se contó con la participación de representantes de varias organizaciones de repartidores de América Latina y Estados Unidos que están luchando por sus derechos laborales, entre ellas Paola Ángel, de Ni un repartidor menos (México); Ale de Agrupación de Trabajadores de Reparto (Argentina); Carolina Hevia, del Movimiento

Nacional de Repartidores de Plataformas Digitales (Colombia), Yuly Ramírez, de Glovers repartidores de Glovo-Ecuador, y Aurora Granados, de Alianza de Trabajadores Móviles (EEUU).

Todas las participantes describieron los retos a los que se enfrentan diariamente en sus trabajos, y pusieron de manifiesto una vez más como las varias y pre-existentes formas de explotación y precariedad laboral del mercado globalizado han sido agravadas por la pandemia, creando condiciones de inseguridad y vulnerabilidad aún más marcadas en el caso de las repartidoras. Además, todas coincidieron en denunciar las múltiples formas de violencia a las que están expuestas diariamente en sus largas jornadas de trabajo. Mientras algunos de esos riesgos los comparten con sus compañeros varones (amenazas y robos; persecución y acoso por el activismo, abuso psicológico de las compañías), otros les atañen más directamente por ser mujeres, como la alta incidencia de acosos sexuales por parte de clientes, y hasta de compañeros; y el riesgo de ataques nocturnos por parte de clientes que perciben a las mujeres como más vulnerables.

A todas esas formas de violencia se acompañan condiciones de trabajo estresantes y abusivas, como son las largas y mal pagadas jornadas de trabajo, agendas de entregas con múltiples pedidos a la vez que no les permiten ni pausas, ni entregas puntuales, sujetándolas así a las quejas de los clientes. Todas estas condiciones, ellas denunciaron, se han visto exacerbadas por la pandemia: el miedo al contagio ha hecho que el uso de los baños les sea negado por los dueños de los negocios donde esperan la entrega de los pedidos; además el volumen de pedidos ha aumentado significativamente, exigiéndoles jornadas de trabajo hasta de 12 horas, con obvias repercusiones en sus vidas familiares y obligándolas a veces a gastos adicionales para el cuidado de sus hijos. Sin embargo, no han recibido ningún aumento de paga, y siguen trabajando sin seguros, sin cobertura para accidentes, y a la merced de las propinas. A pesar de ser considerados trabajadores autónomos, los repartidores no tienen ninguna autonomía sobre sus horarios, y se ven sujetos a un sistema de puntaje que depende de su disponibilidad y de las calificaciones de los clientes.

Al final del evento todas lanzaron un pedido: que todas y todos los potenciales clientes tengamos en cuenta esta realidad a la hora de publicar nuestros comentarios y cuando posible, les dejemos propinas en sus manos, ¡porque a veces hasta éstas desaparecen!

### **Tengo un cubrebocas, ¡pero no me van a callar! La importancia de la sindicalización del trabajo del hogar en tiempos de crisis.**

“Tengo un cubrebocas, pero no me van a callar” fue el título que Lucía Gandara, Presidenta del Sindicato Único de Trabajadoras Domésticas de Uruguay, propuso para el webinar que organizamos con varias compañeras representantes de diferentes sindicatos de trabajadoras del hogar de América Latina, integrantes de la sección LASA Otros Saberes y de la Red de Investigación sobre Trabajo del Hogar en América Latina (Rithal).

En un encuentro virtual preparatorio decidimos dialogar sobre las consecuencias de la pandemia en las trabajadoras del hogar y sus organizaciones, así como sobre las acciones que están desplegando los diferentes sindicatos de trabajadoras del hogar en América Latina para enfrentar esta situación. Asimismo, nuestro deseo fue remarcar que estas luchas no son nuevas o aisladas, sino que son parte del quehacer cotidiano de este grupo de trabajadoras que de manera histórica han enfrentado la indiferencia de los gobiernos, de los grupos empleadores y de la sociedad en general.

La fecha elegida para el webinar la propuso Claribed Palacios, integrante de la Unión de Trabajadoras Afrocolombianas del Servicio Doméstico (Utrasd), y planteó que debía enmarcarse en el 25N, “Día Internacional de la Eliminación de la Violencia contra la Mujer”. Además de Lucía y Claribed formaron parte del webinar Evelin González, Secretaria de Publicidad de Sindicato de Trabajadoras del Hogar de Honduras, María Izabel Monteiro Lourenço, Presidenta del Sindicato de Trabajadoras del Hogar de Río de Janeiro, y Marcelina Bautista, Fundadora Sindicato Nacional de Trabajadores y Trabajadoras del Hogar de México.

Al reflexionar sobre las implicaciones del COVID-19 en el sector del trabajo del hogar, las compañeras coincidieron que la pandemia lo que hizo fue agudizar las problemáticas históricas existentes en el sector. Durante la actual crisis, las vulneraciones económicas y a los derechos humanos se han manifestado a través de despidos sin ningún tipo de prestación. También, las trabajadoras de planta han sido obligadas a laborar en horarios prolongados, muchas veces sin poder salir del hogar empleador. La irresponsabilidad de los empleadores ha generado que muchas de ellas se contagien y mueran como lo sucedido en Brasil en marzo de 2020. A esto se suma que ninguno de los gobiernos latinoamericanos ha tenido planes claros para este sector, a pesar de que las compañeras consideran que esta labor debe ser considerada como un trabajo esencial.

La organización de las compañeras en sus sindicatos se ha mantenido a pesar de la pandemia. Han hecho uso de la tecnología para seguir con capacitaciones y acompañamientos, han podido construir y difundir protocolos de bioseguridad para las compañeras que no han podido dejar de trabajar. La tecnología también ha permitido que en este tiempo la afiliación a sindicatos crezca, sobre todo, por la urgencia que sienten las trabajadoras de contar con organizaciones que respalden el cumplimiento de sus derechos. A pesar de los esfuerzos, la tasa de informalidad del trabajo del hogar continúa siendo alta, lo que genera que el cumplimiento de derechos laborales de las trabajadoras dependa de una relación privada y de la buena voluntad de los empleadores.

Este conversatorio, al igual que los otros webinarios de la serie Diálogos de Saberes en Tiempos de Pandemia, fue una muestra de cómo desde la sección de LASA Otros Saberes estamos comprometidas con la generación de conocimientos plurales, que partan de las propias necesidades y reflexiones de las hacedoras y hacedores de las luchas sociales. En este webinar las compañeras trabajadoras del hogar nos recordaron lo urgente de un cambio social, que ubique en el centro a las personas que realizan

trabajo de limpieza y de cuidados. Sin ellas, la reproducción de la vida humana y no humana no sería posible.

## Reflexiones finales

Los tres webinarios que hemos organizado como Sección de Otros Saberes nos permiten vislumbrar las enormes complejidades que enfrentan las luchas y movimientos sociales en *Abya Yala* frente a la pandemia, desde situaciones de abuso y violencia estructural que enfrentan las mujeres en situación de cárcel, la explotación laboral y el abuso en contra de las mujeres repartidoras, y la marginalización del trabajo del hogar. Asimismo, las experiencias compartidas en los conversatorios nos han dejado en claro la capacidad organizativa de los distintos colectivos en la lucha por sus derechos y la dignificación de la vida.

Desde un enfoque feminista y descolonial, la campaña virtual “Diálogo de Saberes en Tiempos de Pandemia,” es un ejercicio para la sistematización de experiencias de vida, sobre todo de mujeres, construyendo una mirada crítica respecto a cómo múltiples formas de violencia se han agudizado a partir de la pandemia, así como de los factores que posibilitan la articulación de intereses y luchas en común. Aparte de visibilizar los desafíos y estrategias colectivas y comunitarias frente a la pandemia, los webinarios también han constituido un espacio reflexivo para la investigación académica desde una perspectiva horizontal, militante y transformativa. Desde su fundación, la Sección de Otros Saberes ha tenido como labor principal el construir alianzas, colaboraciones y redes de solidaridad con productores de conocimiento de la sociedad civil, haciendo del quehacer académico un esfuerzo “orientado a la justicia social,” centralizando las voces y perspectivas de los actores sociales directamente afectados e involucrados en distintos procesos de cambio.

Con la presente campaña, los y las integrantes de la Sección de Otros Saberes reconfirmamos nuestra misión como aliados y aliadas, militantes y colaboradoras con las luchas y comunidades que acompañamos, y de las que algunas de nosotras somos parte. Hoy más que nunca,

ante los múltiples impactos de la pandemia, reafirmamos la importancia de tejer comunidad, esta última entendida no únicamente en su dimensión geográfica, sino en un sentido más amplio y simbólico de relaciones de solidaridad, trabajo colectivo y ayuda mutua. En la primavera del 2021, Otros Saberes continuará con la serie de webinarios, enfatizando primordialmente las estrategias comunitarias frente a la pandemia, así como la producción de conocimiento desde otros territorios y epistemologías. Ante la coyuntura actual, la Sección de Otros Saberes busca visibilizar, no únicamente las distintas formas de violencia que padecen las comunidades, colectivos y organizaciones de *Abya Yala*, sino también las múltiples resistencias que en ella se tejen. //